

Manuel des logiciels

Portables HP

Référence du document : 355385-051

Novembre 2003

Ce manuel explique comment gérer l'alimentation du portable, utiliser les logiciels multimédia et mettre à niveau ou restaurer le logiciel système. Il fournit également des instructions sur l'utilisation des utilitaires Setup et de support.

Manuel des logiciels
Portables HP
Première édition, novembre 2003
Référence du produit :
nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
Référence du document : 355385-051

Table des matières

1 Alimentation

2 Sécurité

3 Multimédia

4 Mises à niveau et restaurations de logiciels

Index

1

Alimentation

Sélection d'une source d'alimentation

Le portable peut utiliser une alimentation *interne* sous la forme d'un module batterie ou une alimentation *externe* fournie via un adaptateur secteur et d'autres périphériques. Le tableau suivant présente la source d'alimentation la plus performante pour effectuer des tâches générales.

Tâche	**Source d'alimentation à utiliser :**
Travailler dans la plupart des applications.	■ Module batterie chargé dans le portable. ■ Alimentation externe, telle qu'un adaptateur secteur ou une station d'accueil de portable HP en option.
Charger ou étalonner un module batterie présent dans le portable.	Alimentation externe, telle qu'un adaptateur secteur ou une station d'accueil de portable HP en option. ✎ Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre "Modules batterie" du *Manuel de référence du matériel* sur ce CD.
Installer ou modifier les logiciels système, ou graver un support d'unité.	Alimentation externe, telle qu'un adaptateur secteur ou une station d'accueil de portable HP en option.

Modes Veille, Hibernation, et arrêt

Cette section décrit les modes Veille et Hibernation, et la fonction d'arrêt, ainsi que leurs procédures d'activation. Les modes Veille et Hibernation sont des fonctionnalités d'économie d'énergie qui peuvent être activées manuellement ou automatiquement.

La durée pendant laquelle le module batterie peut supporter une charge pour rester en mode Veille ou Hibernation dépend de la configuration du portable et de l'état du module.

Veille

Le mode Veille réduit l'énergie réservée aux composants qui ne sont pas en cours d'utilisation. Lorsque ce mode est activé, les données du système sont enregistrées dans la mémoire vive (RAM) et l'écran est occulté. Lorsque vous quittez le mode Veille, votre travail réapparaît à l'écran.

- Il n'est généralement pas nécessaire d'enregistrer vos données avant d'activer le mode Veille, mais cette mesure de précaution est recommandée.
- Lorsque le portable est en mode Veille, le voyant Marche/Veille clignote.

Mode Hibernation

Le mode Hibernation enregistre le contenu de la mémoire système dans le disque dur, donne un rapide cliché de l'image du portable et arrête le portable. Lorsque vous quittez le mode Hibernation, votre travail réapparaît à l'écran.



ATTENTION : si vous modifiez la configuration du portable pendant qu'il est en mode Hibernation, vous risquez de ne plus pouvoir quitter ce mode. Lorsque le portable est en mode Hibernation :

- N'ajoutez pas ou ne retirez pas de modules mémoire.
- N'insérez pas ou ne retirez pas le disque dur.
- Abstenez-vous de connecter ou de déconnecter des périphériques externes.
- N'insérez pas ou ne retirez pas de support d'unité.
- Ne modifiez pas la configuration du portable.



ATTENTION : pour éviter toute perte de données lorsque le niveau de charge du module batterie est bas, ne désactivez pas le mode Hibernation.



ATTENTION : si le mode Hibernation est désactivé, le système n'enregistre pas automatiquement la mémoire système lorsque le portable atteint un niveau critique de charge de la batterie.

Si possible, enregistrez votre travail avant d'activer le mode Hibernation, afin d'éviter toute perte de données. Ne modifiez pas la configuration du portable lorsqu'il est en mode Hibernation.

Si un mot de passe de mise sous tension a été défini, vous devez l'entrer pour sortir du mode Hibernation. Si vous ne parvenez pas à quitter le mode Hibernation lorsque l'alimentation du système est restaurée, vous êtes invité à supprimer les données de restauration et à démarrer le système. Les données non enregistrées sont perdues.

Le mode Hibernation est activé par défaut, mais vous pouvez le désactiver. Pour vérifier que le mode Hibernation est activé, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation. Cliquez sur l'onglet Mise en veille prolongée. Assurez-vous que la case Activer la mise en veille prolongée est cochée.

Arrêt

L'option Arrêt permet de mettre le portable hors tension. C'est votre manière de travailler qui détermine s'il faut laisser le module batterie dans le portable ou l'en retirer.

- Lorsque le module batterie est laissé dans le portable, il se charge chaque fois que le portable est connecté à une source d'alimentation externe et protège votre travail en cas de coupure.
- Un module batterie installé sur le portable se décharge plus vite qu'un module retiré du portable et rangé dans un endroit frais et sec, même si le portable est hors tension.

Choix du mode Veille, Hibernation ou de l'arrêt

C'est votre manière de travailler qui détermine s'il faut activer le mode Veille ou Hibernation, ou arrêter le portable. La durée pendant laquelle le module batterie peut rester en mode Veille ou Hibernation ou supporter une charge dépend de la configuration du portable et de l'état du module. Un module batterie neuf complètement chargé peut généralement rester en mode Veille jusqu'à 48 heures et en mode Hibernation pendant plusieurs semaines.

Arrêt de courte durée

Activez le mode Veille pour les pauses de courte durée et le mode Hibernation pour les pauses de plus longue durée ou pour économiser plus d'énergie.

- L'activation du mode Veille occulte l'écran, utilise moins d'énergie que si le portable restait sous tension et permet de rétablir rapidement votre travail dès que vous quittez le mode Veille.
- Le mode Hibernation occulte l'écran et utilise beaucoup moins d'énergie que le mode Veille. Le rétablissement des données enregistrées avant le mode Hibernation prend davantage de temps qu'avec le mode Veille, mais il est plus rapide que le retour manuel après redémarrage du portable.

Arrêt d'une ou plusieurs semaines

Si le portable est inutilisé pendant une semaine ou plus, éteignez-le pour prolonger la durée de vie du module batterie inséré. Si vous retirez le module batterie, rangez-le dans un endroit frais et sec.

Lorsque l'alimentation externe est coupée ou instable

Lorsque la source d'alimentation est instable ou coupée, par exemple à cause d'un orage, enregistrez votre travail, puis activez le mode Hibernation ou mettez le portable hors tension.

Lors de l'utilisation du port infrarouge ou d'un support d'unité



ATTENTION : pour éviter toute altération audio et vidéo et toute perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo, n'activez pas le mode Veille ou Hibernation pendant la lecture d'un support d'unité.

Les modes Veille et Hibernation interfèrent avec l'utilisation d'une communication infrarouge et d'un support d'unité.
Le port infrarouge est livré sur certains modèles de portables.

- Si le portable est en mode Veille ou Hibernation, il est impossible d'activer une transmission infrarouge.
- Si le mode Veille ou Hibernation est accidentellement activé pendant la lecture d'un support d'unité (tel qu'une disquette, un disque, un CD ou un DVD) :
  - Votre lecture peut être interrompue.
  - Le message d'avertissement suivant peut s'afficher : "Les modes Veille ou Hibernation peuvent arrêter la lecture. Voulez-vous continuer ?" Cliquez sur Non.
  - Quittez le mode Hibernation ou Veille en actionnant brièvement l'interrupteur d'alimentation.
  - La lecture audio et vidéo peut reprendre, ou vous devrez peut-être redémarrer le support.

Procédures de mise en Veille, Hibernation, et arrêt

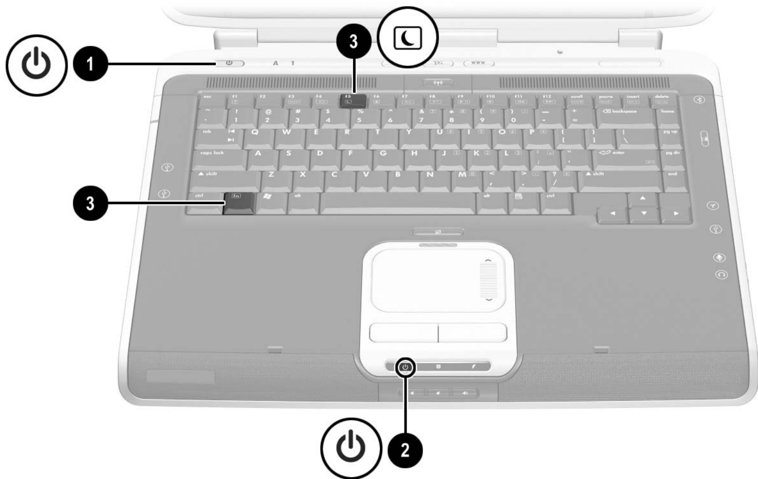
Cette section décrit les procédures par défaut de mise en Veille, Hibernation, et arrêt, en donnant des informations sur la mise sous/hors tension de l'écran. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre portable.

Identification des boutons et voyants d'alimentation

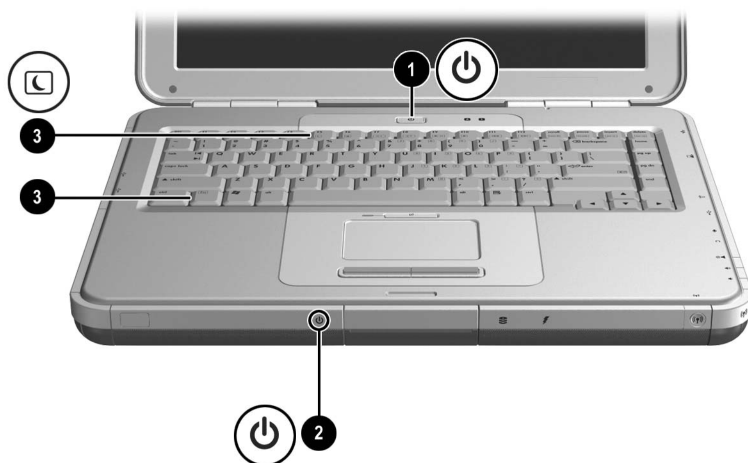


Dans ce manuel, les touches de fonction sont en majuscules (**Fn**, **F5**). Il est possible que celles de votre clavier soient en minuscules (**fn**, **f5**).

1. Interrupteur d'alimentation
2. Voyant Marche/Veille
3. Touches d'activation **Fn+F5** (pour activer le mode Veille)



Identification des boutons et voyants d'alimentation



Identification des boutons et voyants d'alimentation

Utilisation des paramètres d'alimentation par défaut

Le tableau suivant présente les paramètres d'alimentation par défaut du portable. Plusieurs d'entre eux peuvent être modifiés en fonction de vos préférences. Pour modifier les paramètres par défaut, reportez-vous à la section "Définition des préférences d'alimentation", plus loin dans ce chapitre.

Mise sous tension et hors tension du portable ou de l'écran

Tâche	Procédure	Résultats
Mettre le portable sous tension.	Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. ✎ La pression exercée sur l'interrupteur d'alimentation rétablit l'alimentation du portable depuis le mode Veille, Hibernation ou l'arrêt.	■ Le voyant Marche/Veille s'allume. ■ Le système d'exploitation se charge.
Arrêter le portable.*	■ Pour Windows XP Professionnel : sélectionnez Démarrer > Arrêter > Arrêter le système. ■ Pour Windows XP Édition familiale : sélectionnez Démarrer > Arrêter l'ordinateur > Arrêter.	■ Le voyant Marche/Veille s'éteint. ■ Le système d'exploitation s'arrête. ■ Le portable se met hors tension.
Éteindre l'écran lorsque le portable est fermé sans être éteint.	Aucune mesure n'est nécessaire.	La fermeture du portable active l'interrupteur de l'écran qui occulte l'affichage.
Si le système ne répond pas et si ces procédures s'avèrent inefficaces pour arrêter le portable, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes au moins. Reportez-vous à la section "Utilisation des procédures d'arrêt d'urgence", plus loin dans ce chapitre.		

Activation ou arrêt du mode Hibernation

Tâche	Procédure	Résultat
Activer le mode Hibernation par l'utilisateur.	Lorsque le portable est sous tension : ■ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation -ou- ■ Sélectionnez Démarrer > Arrêter > Mise en veille prolongée. Si cette option ne s'affiche pas, appuyez sur la touche **Maj** et maintenez-la enfoncée. ✎ Dans la fenêtre Options d'alimentation, vous pouvez modifier les paramètres par défaut de l'interrupteur d'alimentation ou de l'interrupteur de l'écran.	■ Le voyant Marche/Veille s'éteint. ■ L'écran est occulté.
Activer le mode Hibernation par le système (avec le mode Hibernation activé).	Lorsque le portable est alimenté par une source externe, le système n'active pas le mode Hibernation.	
	Lorsque le portable fonctionne sur batterie, le système active le mode Hibernation : ■ Lorsque le portable est resté inactif pendant 30 minutes, ou ■ Lorsqu'un module batterie inséré atteint un niveau critique de charge (3 % de la charge totale restante).	■ Le voyant Marche/Veille s'éteint. ■ L'écran est occulté.
Quitter le mode Hibernation activé par l'utilisateur ou le système.	Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. ✎ Si le mode Hibernation a été activé en raison d'un niveau critique de charge de la batterie, connectez l'alimentation secteur ou un module batterie chargé pour quitter ce mode.	■ Le voyant Marche/Veille s'allume. ■ Vos données réapparaissent à l'écran.

Activation ou arrêt du mode Veille

Tâche	Procédure	Résultat
Activer le mode Veille par l'utilisateur.	Lorsque le portable est sous tension : ■ Appuyez sur les touches **Fn+F5**, ou ■ Sélectionnez Démarrer > Arrêter > Mettre en veille.	■ Le voyant Marche/Veille clignote. ■ L'écran est occulté.
Activer le mode Veille par le système.	Lorsque le portable est alimenté par une source externe, le système n'active pas le mode Veille.	
	Lorsque le portable fonctionne sur l'alimentation batterie, le système active le mode Veille après dix minutes d'inactivité.	■ Le voyant Marche/Veille clignote. ■ L'écran est occulté.
Quitter le mode Veille activé par l'utilisateur ou le système.	Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation, l'un des boutons du pavé tactile ou une touche du clavier.	■ Le voyant Marche/Veille s'allume. ■ Vos données réapparaissent à l'écran.

Utilisation des procédures d'arrêt d'urgence

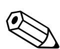
Si le portable ne répond pas à la procédure d'arrêt de Microsoft® Windows®, essayez l'une des procédures d'arrêt d'urgence suivantes :

- Si le portable exécute Windows XP Professionnel, appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr**. Cliquez sur Arrêter dans la liste déroulante, puis sur OK.
- Si le portable exécute Windows XP Édition familiale ou qu'il ne réagit pas à la procédure d'arrêt **Ctrl+Alt+Suppr**, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.

- Appuyez sur **Fn+**interrupteur d'alimentation.
- Débranchez le portable de la source d'alimentation externe et retirez le module batterie.

Définition des préférences d'alimentation

La plupart des paramètres d'alimentation par défaut, tels que les délais, les alarmes et les paramètres de l'interrupteur d'alimentation, peuvent être modifiés dans la fenêtre Options d'alimentation. Par exemple, vous pouvez configurer une alerte sonore pour signaler un niveau bas de charge de la batterie.



Sur certains modèles de portable, vous pouvez également gérer les performances du processeur dans la fenêtre Options d'alimentation. Pour des détails, reportez-vous à la section "Commandes de contrôle des performances du processeur", plus loin dans ce chapitre.

Accès à la fenêtre Options d'alimentation

Pour accéder à cette fenêtre :

- Sélectionnez l'icône Jauge de batterie dans la barre des tâches, ou
- Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation.

Affichage de l'icône Jauge de batterie dans la barre de tâches

Pour afficher l'icône Jauge de batterie dans la barre des tâches :

1. Ouvrez la fenêtre Options d'alimentation (voir la section précédente).
2. Sélectionnez l'onglet Avancé.

3. Cochez la case Toujours afficher l'icône sur la barre des tâches.
4. Cliquez sur le bouton OK.


La forme de l'icône Jauge de batterie change pour indiquer si le portable fonctionne sur batterie ou sur une source d'alimentation externe. Pour afficher la fenêtre Options d'alimentation, double-cliquez sur l'icône à tout moment.


Si vous ne parvenez pas à visualiser une icône installée sur la barre des tâches, celle-ci doit être masquée. Cliquez sur la flèche ou sur la barre verticale de la barre des tâches et développez-la pour visualiser les icônes.

Configuration ou modification d'un mode de gestion de l'alimentation

L'onglet Modes de gestion de l'alimentation dans la fenêtre Options d'alimentation attribue des niveaux d'alimentation aux composants du système. Vous pouvez affecter différents modes de gestion, selon que le portable fonctionne sur batterie ou sur secteur.

Vous pouvez également configurer un mode de gestion de l'alimentation qui active le mode Veille ou occulte l'écran ou le disque dur après un délai que vous spécifiez.

Pour configurer ou modifier un mode de gestion de l'alimentation :

1. Ouvrez la fenêtre Options d'alimentation (voir la section précédente).
2. Sélectionnez l'onglet Modes de gestion de l'alimentation.
3. Sélectionnez les options dans la liste déroulante.
4. Cliquez sur Enregistrer sous et attribuez un nom au nouveau mode de gestion de l'alimentation.
5. Cliquez sur OK.

Utilisation d'un mot de passe de sécurité

Vous pouvez ajouter une fonction de sécurité qui vous invite à entrer un mot de passe à la mise sous tension du portable ou à l'arrêt des modes Veille ou Hibernation.

Pour définir une invite de saisie du mot de passe :

1. Accédez à la fenêtre Options d'alimentation.
2. Sélectionnez l'onglet Avancé.
3. Cochez la case Demander un mot de passe lorsque l'ordinateur sort de la mise en veille.
4. Cliquez sur OK.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des mots de passe de sécurité, reportez- vous à la section "À propos des mots de passe de mise sous tension" du chapitre 2.

Commandes de contrôle des performances du processeur

Windows XP Édition familiale et Windows XP Professionnel intègrent un logiciel unique permettant de contrôler les performances du processeur. Vous pouvez configurer la fréquence du processeur afin de privilégier les performances ou l'économie d'énergie.

Par exemple, vous pouvez configurer le logiciel afin qu'il modifie automatiquement la fréquence du processeur lorsque la source d'alimentation passe du secteur à la batterie, ou que le portable devient inactif.

Accès aux commandes de contrôle du processeur sous Windows XP

Pour accéder aux commandes de contrôle des performances du processeur Windows XP Édition familiale et Windows XP Professionnel, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation > Modes de gestion de l'alimentation.

L'utilisateur configure le mode de gestion de l'alimentation de son choix qui, à son tour, configure les commandes de contrôle du processeur. Chaque mode de gestion de l'alimentation sur secteur ou sur batterie correspond à l'un des niveaux de processeur suivants :

- Aucun : fonctionne toujours au niveau de performances le plus élevé.
- Adaptable : le niveau de performances est sélectionné en fonction de la demande du processeur.
- Dégradé : commence par le niveau de performances le plus élevé, puis utilise la réduction linéaire des performances (accélération chronométrée) lorsque la batterie se décharge.
- Constant : fonctionne toujours au niveau de performances le plus bas.

Lorsque vous sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation, vous configurez les modes d'alimentation sur secteur et sur batterie présentés dans le tableau suivant. Aucune autre intervention de l'utilisateur n'est requise pour contrôler les performances du processeur.

Mode de gestion de l'alimentation	Secteur	Batterie
PC de bureau ou familial	Aucun	Adaptable
Ordinateur portable	Adaptable	Adaptable
Présentation	Adaptable	Dégradé
Toujours actif	Aucun	Aucun
Gestion d'alimentation minimale	Adaptable	Adaptable
Niveau de batterie maximal	Adaptable	Dégradé

2

Sécurité

Ce chapitre décrit certaines des fonctions de sécurité qui peuvent être disponibles sur le portable. Pour obtenir des informations sur les fonctions de sécurité de Windows XP Édition familiale ou Windows XP Professionnel, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Aide-mémoire des fonctions de sécurité

Pour protéger votre ordinateur contre ce risque	Utilisez cette fonctionnalité
Utilisation non autorisée du portable	Mot de passe Quicklock et de mise sous tension
Accès non autorisé à l'utilitaire Setup	Mot de passe administrateur
Accès non autorisé au numéro de série du processeur et aux autres informations d'identification du système	Informations système
Virus	Logiciel Norton AntiVirus
Retrait non autorisé du portable	Connecteur du dispositif antivol (utilisé avec un dispositif antivol en option) ✎ Les solutions de sécurité visent à produire un effet dissuasif. Elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.

Votre portable est également doté d'une fonction de sécurité DriveLock. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous au Centre d'aide et de support en ligne en sélectionnant Démarrer > Aide et support.

À propos des mots de passe

Oubli d'un mot de passe

La plupart des fonctions de sécurité impliquent l'utilisation de mots de passe. Lorsque vous configurez un mot de passe, notez-le et conservez-le dans un endroit sûr.

- Si vous avez oublié le mot de passe de mise sous tension ou le mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur ou quitter le mode Hibernation tant qu'un Mainteneur Agréé n'a pas réinitialisé le portable. Reportez-vous au document *Worldwide Telephone Numbers (Numéros de téléphone internationaux)* fourni avec le portable pour contacter un Centre d'assistance technique HP.
- Si vous oubliez le mot de passe DriveLock utilisateur, mais que vous connaissez votre mot de passe DriveLock principal, vous pouvez supprimer la protection DriveLock du disque dur.
- Si vous oubliez vos mots de passe DriveLock utilisateur et principal, le disque dur est définitivement inutilisable.

Utilisation des mots de passe HP et Windows

Les fonctions de sécurité HP et celles du système d'exploitation Windows fonctionnent indépendamment. Par exemple, un périphérique désactivé dans l'utilitaire Setup ne peut pas être activé dans Windows.

De même, vous devez utiliser un mot de passe HP à l'invite de saisie du mot de passe HP et un mot de passe Windows à l'invite de saisie du mot de passe Windows. Exemple :

- Si un mot de passe de mise sous tension est configuré, c'est celui-ci (et non un mot de passe Windows) qui doit être saisi au démarrage de l'ordinateur ou à la sortie du mode Hibernation.

- Si vous configurez Windows pour demander un mot de passe avant de quitter le mode Veille, c'est un mot de passe Windows (et non un mot de passe de mise sous tension) qui doit être saisi pour quitter ce mode.
- Les mots de passe administrateur et administrateur Windows ne sont pas interchangeables.

  Cependant, le même mot ou la même série de lettres, chiffres ou barres obliques utilisé pour un mot de passe HP peut également être utilisé pour un *autre* mot de passe HP *ou* comme mot de passe Windows, avec les restrictions suivantes :

  - ❏ Les mots de passe HP peuvent contenir au maximum 32 lettres et chiffres et ne distinguent pas les majuscules des minuscules.
  - ❏ Les mots de passe HP doivent être définis et saisis avec le même type de touches. Par exemple, un mot de passe HP défini avec les touches numériques du *clavier* n'est pas reconnu si vous le tapez avec les touches du *pavé numérique* interne. Pour plus d'informations sur le pavé numérique interne, reportez-vous au chapitre "Pavé tactile et clavier" du *Manuel de référence du matériel* sur ce CD.

À propos de QuickLock (Fn+F6)



Dans ce manuel, les touches de fonction sont en majuscules (**Fn**, **F5**). Il est possible que celles de votre clavier soient en minuscules (**fn**, **f5**).

La fonction de sécurité du système d'exploitation QuickLock désactive le clavier et affiche le journal à l'écran. QuickLock ne désactive pas le pavé numérique.

Avant d'utiliser cette fonction, vous devez définir un mot de passe système Windows. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour savoir comment procéder.

Une fois votre mot de passe système Windows défini :

- Pour activer QuickLock, appuyez sur les touches **Fn+F6**.
- Pour désactiver QuickLock, entrez le mot de passe système Windows.

À propos des mots de passe de mise sous tension

Un mot de passe de mise sous tension permet d'empêcher toute utilisation non autorisée du portable. Une fois défini, le mot de passe de mise sous tension doit être entré chaque fois que le portable est allumé, redémarré ou sorti du mode Hibernation. Un mot de passe de mise sous tension :

- Ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.
- Doit être défini et saisi avec les mêmes touches. Par exemple, un mot de passe défini avec les touches numériques du *clavier* ne sera pas reconnu si vous le tapez avec les touches numériques du *pavé intégré*.
- Peut contenir jusqu'à 8 caractères alphanumériques et ne distingue pas les majuscules des minuscules.

Définition, modification ou suppression d'un mot de passe de mise sous tension

Le mot de passe de mise sous tension est défini, modifié ou supprimé dans l'utilitaire Setup.

Définition d'un mot de passe de mise sous tension

Pour définir un mot de passe de mise sous tension :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en appuyant sur **F10** lorsque l'invite "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran.
2. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
3. Sélectionnez le champ Power-On Password (Mot de passe de mise sous tension).
4. Tapez le mot de passe dans le champ Enter New Password (Taper le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
5. Tapez le mot de passe dans le champ Confirm New Password (Confirmer le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
6. Lorsque vous êtes invité à continuer, appuyez sur **Entrée**.
7. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Modification d'un mot de passe de mise sous tension

Pour changer un mot de passe de mise sous tension :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en appuyant sur **F10** lorsque l'invite "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran.
2. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
3. Sélectionnez le champ Power-On Password (Mot de passe de mise sous tension).
4. Tapez le mot de passe actuel dans le champ Enter Current Password (Taper le mot de passe actuel), puis appuyez sur **Entrée**.
5. Tapez le nouveau mot de passe dans le champ Enter New Password (Taper le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
6. Tapez le nouveau mot de passe dans le champ Confirm New Password (Confirmer le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
7. Lorsque vous êtes invité à continuer, appuyez sur **Entrée**.
8. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Suppression d'un mot de passe de mise sous tension

Pour supprimer un mot de passe de mise sous tension :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en appuyant sur **F10** lorsque l'invite "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran.
2. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
3. Sélectionnez le champ Power-On Password (Mot de passe de mise sous tension).
4. Tapez le mot de passe actuel dans le champ Enter Current Password (Taper le mot de passe actuel), puis appuyez trois fois sur **Entrée**.
5. Lorsque vous êtes invité à continuer, appuyez sur **Entrée**.
6. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Saisie de mots de passe de mise sous tension

Lorsque vous mettez sous tension ou redémarrez le portable, ou encore lorsque celui-ci quitte le mode Hibernation, vous êtes invité à saisir un mot de passe. Tapez le mot de passe à l'aide des mêmes touches que celles utilisées pour le définir, puis appuyez sur **Entrée**. Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez redémarrer le portable pour faire une nouvelle tentative.

À propos des mots de passe administrateur

Le mot de passe administrateur protège les paramètres de configuration et les informations d'identification du système dans l'utilitaire Setup. Une fois défini, vous devez saisir ce mot de passe pour accéder à Setup. Le mot de passe administrateur :

- N'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur Windows, même si les deux mots de passe peuvent utiliser le même mot ou la même série de lettres, chiffres ou barres obliques.
- Ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.
- Doit être défini et saisi avec les mêmes touches. Par exemple, un mot de passe administrateur défini avec les touches numériques du *clavier* n'est pas reconnu si vous le tapez avec les touches du *pavé numérique* interne.
- Peut contenir une combinaison de 32 lettres et chiffres au maximum et ne distingue pas les majuscules des minuscules.

Définition, modification ou suppression d'un mot de passe administrateur

Le mot de passe administrateur est défini, modifié ou supprimé dans l'utilitaire Setup.

Définition d'un mot de passe administrateur

Pour définir un mot de passe administrateur :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en mettant sous tension (et non en redémarrant) le portable.
2. Appuyez sur **F10** lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

   Pour des instructions de navigation, appuyez sur **F1**.

3. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
4. Sélectionnez le mot de passe administrateur, puis appuyez sur **Entrée**.
5. Tapez le mot de passe dans le champ New Password (Nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
6. Tapez le mot de passe dans le champ Confirm New Password (Confirmer le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
7. Lorsque vous êtes invité à continuer, appuyez sur **Entrée**.
8. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Les préférences sont prises en compte lorsque vous quittez Setup et elles prennent effet au redémarrage du portable.

Modification d'un mot de passe administrateur

Pour modifier un mot de passe administrateur :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en mettant sous tension (et non en redémarrant) le portable.
2. Appuyez sur **F10** lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

   Pour des instructions de navigation, appuyez sur **F1**.
3. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
4. Sélectionnez le mot de passe administrateur, puis appuyez sur **Entrée**.

5. Tapez le mot de passe actuel dans le champ Enter Current Password (Taper le mot de passe actuel), puis appuyez sur **Entrée**.
6. Tapez le nouveau mot de passe dans le champ Enter New Password (Taper le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
7. Tapez le mot de passe dans le champ Confirm New Password (Confirmer le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **Entrée**.
8. Lorsque vous êtes invité à continuer, appuyez sur **Entrée**.
9. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Les préférences sont prises en compte lorsque vous quittez Setup et elles prennent effet au redémarrage du portable.

Suppression d'un mot de passe administrateur

Pour supprimer un mot de passe administrateur :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en mettant sous tension (et non en redémarrant) le portable.
2. Appuyez sur **F10** lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

   Pour des instructions de navigation, appuyez sur **F1**.
3. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
4. Sélectionnez le mot de passe administrateur, puis appuyez sur **Entrée**.

5. Tapez le mot de passe actuel dans le champ Enter Current Password (Taper le mot de passe actuel), puis appuyez sur **Entrée**.
6. Lorsque vous êtes invité à continuer, appuyez sur **Entrée**.
7. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Les préférences sont prises en compte lorsque vous quittez Setup et elles prennent effet au redémarrage du portable.

Saisie des mots de passe administrateur

À l'invite de Setup, tapez le mot de passe à l'aide du même type de touches que celui employé pour le définir, puis appuyez sur **Entrée**. Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe administrateur, vous devez redémarrer le portable pour faire une nouvelle tentative.

Utilisation d'autres fonctions de sécurité des périphériques

La fonction Device Security (Sécurité des périphériques) permet également à un utilisateur ou à un administrateur de définir les préférences de démarrage du système en activant ou désactivant les périphériques du portable. Pour configurer les préférences de démarrage du système dans Device Security (Sécurité des périphériques) :

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en mettant sous tension (et non en redémarrant) le portable.
2. Appuyez sur **F10** lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran.
3. Sélectionnez Security (Sécurité) dans la barre de menus. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées.
4. Dans le champ Device Security (Sécurité des périphériques) :
   a. Cliquez sur Enable/Disable floppy boot during boot time (Activer/Désactiver l'initialisation de l'unité de disquette au démarrage).
   b. Cliquez sur Enable/Disable CD-ROM boot during boot time (Activer/désactiver l'initialisation du lecteur de CD-ROM au démarrage).
5. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Protection des informations système

Utilisation des informations système

Les options relatives aux informations système permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Affichage ou saisie du numéro de série, du code d'inventaire et du code de propriété du portable.
- Affichage du numéro de série d'un module batterie.

Configuration des options relatives aux informations système

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en mettant sous tension (et non en redémarrant) le portable.
2. Appuyez sur **F10** lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

   Pour des instructions de navigation, appuyez sur **F1**.
3. Pour afficher les informations système générales, sélectionnez Menu principal > System Information (Informations système).
4. Pour afficher ou saisir les valeurs d'identification des composants système, sélectionnez Menu principal > System IDs (ID du système).
5. Pour confirmer les informations ou préférences, appuyez sur **F10**.
6. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Les préférences sont prises en compte lorsque vous quittez Setup et elles prennent effet au redémarrage du portable.

Protection du portable

Lorsque vous utilisez le portable pour accéder à un réseau ou à Internet, vous l'exposez à des menaces de sécurité et de confidentialité, qui se présentent sous la forme de virus, de vers et de pirates. Elles peuvent endommager le système d'exploitation, les logiciels et les fichiers personnels. L'utilisation d'une combinaison de mesures de sécurité logicielles et matérielles aide sensiblement à prévenir, détecter et réparer ces occurrences.

Utilisation de mesures de sécurité logicielles

HP vous recommande de respecter les trois mesures de sécurité logicielles suivantes pour renforcer la sécurité du portable et limiter la gravité des menaces d'accès à la sécurité.

Étape	Utilisez cette mesure de sécurité	Pour plus d'informations
1	Installez les logiciels antivirus avant toute connexion à Internet ou à un réseau. Certains modèles de portable sont livrés avec un logiciel antivirus. Mettez à niveau les fichiers de définition de virus pour garantir une protection contre les nouveaux virus.	Microsoft : http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec : http://securityresponse.symantec.com Reportez-vous au fichier d'aide en ligne inclus dans le logiciel antivirus.
2	Installez les mises à niveau de Microsoft Windows en les téléchargeant dès qu'elles sont disponibles.	http://windowsupdate.microsoft.com
3	Installez le pare-feu de connexion Internet de Microsoft ou un pare-feu équivalent.	Reportez-vous au Centre d'aide et de support. Sélectionnez Démarrer > Aide & support. Tapez "Pare-feu" dans le champ Rechercher, puis appuyez sur **Entrée**.



L'utilisation d'un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, ou au partage de l'imprimante et des fichiers sur un réseau. Si cela se produit, vous devez désactiver le pare-feu ou contacter votre fournisseur de pare-feu pour obtenir des informations de configuration. La désactivation du pare-feu mettra fin à la protection de votre ordinateur.

Connexion d'un dispositif antivol en option

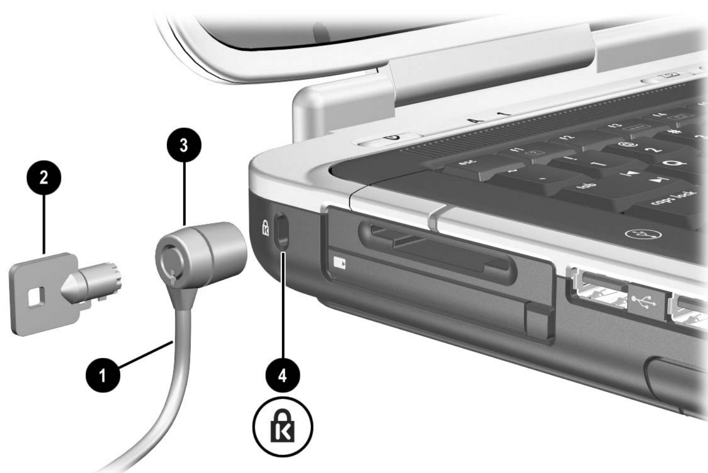


Les solutions de sécurité visent à produire un effet dissuasif. Elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.

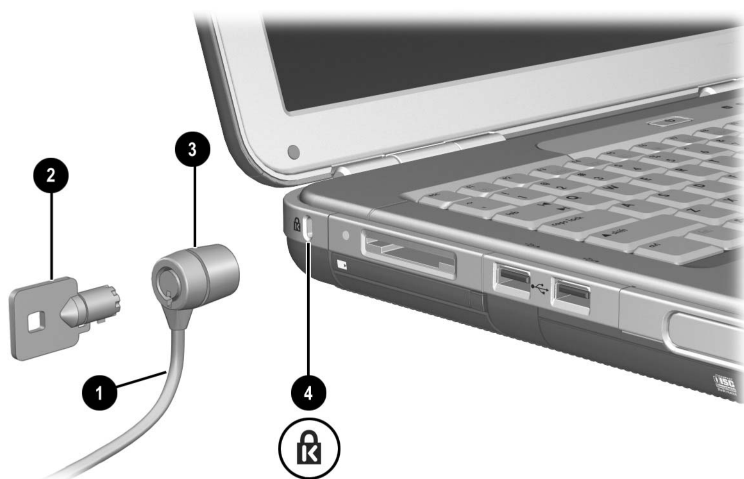
Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre portable.

Pour installer un dispositif antivol en option :

1. Enroulez le câble ❶ autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé ❷ dans le verrou du dispositif antivol ❸.
3. Insérez le câble (avec la clé insérée) dans le connecteur du dispositif antivol ❹ sur le portable.
4. Tournez la clé dans le sens contraire des aiguilles d'une montre et retirez-la.



Connexion du dispositif antivol en option



Connexion du dispositif antivol en option

3

Multimédia

Utilisation des CD et des DVD

Ce chapitre fournit des instructions générales sur l'utilisation de certaines touches d'activation multimédia et des boutons Quick Launch, sur la lecture des CD et DVD et sur l'utilisation des logiciels multimédia. Les logiciels multimédia installés sur le portable varient suivant le modèle.

Protection de la lecture



ATTENTION : pour éviter toute altération audio et vidéo et toute perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo, n'activez pas les modes Veille et Hibernation pendant la lecture d'un support d'unité.



ATTENTION : n'insérez pas et ne retirez pas un périphérique pendant l'exécution d'applications multimédia car elles peuvent suspendre ou arrêter la lecture.

Si le mode Veille ou Hibernation est accidentellement activé pendant la lecture d'un support d'unité (tel qu'une disquette, un disque, un CD, un CD-RW ou un DVD) :

- Votre lecture peut être interrompue.
- Le message d'avertissement suivant peut s'afficher : "Les modes Veille ou Hibernation peuvent arrêter la lecture. Voulez-vous continuer ?" Cliquez sur Non.

Quittez le mode Hibernation ou Veille en actionnant l'interrupteur d'alimentation. La lecture audio et vidéo peut reprendre automatiquement, ou vous devrez peut-être redémarrer le support.

Avertissement concernant les droits d'auteur

Selon la législation en vigueur relative aux droits d'auteur, il est illégal d'effectuer des copies non autorisées de données protégées par les droits d'auteur, notamment des logiciels, des films, des émissions et des enregistrements sonores. Ce portable ne doit pas être utilisé à ces fins.

Utilisation des touches d'activation et des boutons Quick Launch (sur certains modèles)



Dans ce manuel, les touches de fonction sont en majuscules (**Fn**, **F5**). Il est possible que celles de votre clavier soient en minuscules (**fn**, **f5**).

Les touches d'activation sont des combinaisons prédéfinies associant la touche **Fn** et une touche de fonction. Les touches de fonction **Fn+F9** à **Fn+F12** ➊ exécutent la plupart des tâches du Lecteur Windows Media ou d'InterVideo WinDVD.

- Pour lire, interrompre ou reprendre la lecture d'un CD audio ou d'un DVD, appuyez sur les touches d'activation **Fn+F9** ➊.
- Pour arrêter la lecture d'un CD audio ou d'un DVD, appuyez sur les touches d'activation **Fn+F10** ➊.
- Pour lire la piste précédente d'un CD audio ou d'un DVD, appuyez sur les touches d'activation **Fn+F11** ➊.
- Pour lire la piste suivante d'un CD audio ou d'un DVD, appuyez sur les touches d'activation **Fn+F12** ➊.



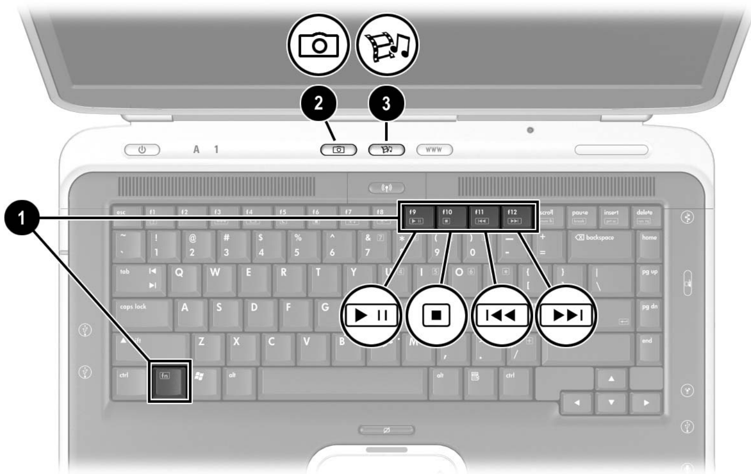
Les 4 touches d'activation fonctionnent correctement avec les DVD, mais il est préférable de ne pas les utiliser avec les CD vidéo (VCD).

Pour plus d'informations sur toutes les touches d'activation du clavier, reportez-vous au chapitre "Pavé tactile et clavier" du *Manuel de référence du matériel* sur ce CD.

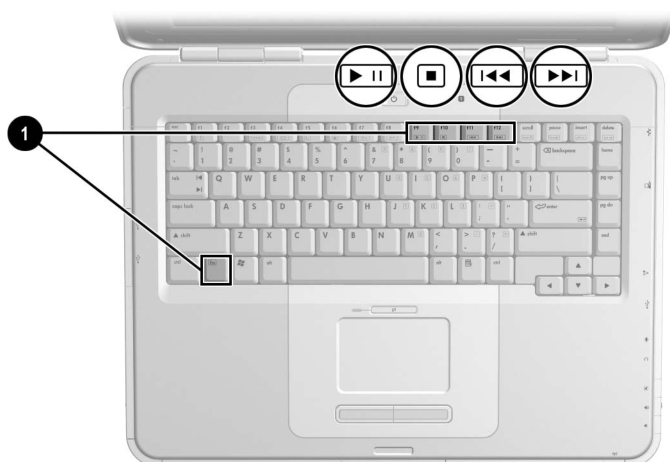
Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre portable.

Certains modèles de portables sont dotés de 2 boutons Quick Launch multimédia, Image et Média, qui permettent d'accéder aux logiciels par défaut.

- Pour accéder au logiciel de gestion des photos et des images numériques par défaut, appuyez sur le bouton Image ❷. Ce bouton affiche à l'écran votre dossier Images et lance le logiciel de gestion des photos et des images numériques par défaut.
- Pour ouvrir l'application multimédia par défaut, appuyez sur le bouton Média ❸.



Identification des touches d'activation multimédia et des boutons Quick Launch



Identification des touches d'activation multimédia du portable

HP Image Zone (sur certains modèles)

HP Image Zone est un logiciel de gestion des images numériques. Il gère les photos numériques, les images numérisées et les clips vidéo. Il fournit également des outils permettant de modifier les images, de les envoyer à vos amis et votre famille, et de les utiliser dans des projets et sur CD multimédia.

Ce logiciel est installé uniquement sur certains modèles. Pour lancer HP Image Zone, appuyez sur le bouton Image. Ce bouton permet d'accéder au dossier Mes Images et de lancer HP Image Zone. Pour obtenir des descriptions des fonctionnalités et des instructions d'utilisation détaillées, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone.

InterVideo Home Theater (sur certains modèles)

InterVideo Home Theater est un logiciel multimédia. Cette application permet d'enregistrer et de lire le contenu d'un support numérique : CD audio, MP3, images, clips vidéo, DVD et VCD.

Ce logiciel est installé uniquement sur certains modèles. Pour lancer InterVideo Home Theater, appuyez sur le bouton Multimédia. Pour obtenir des descriptions des fonctionnalités et des instructions d'utilisation détaillées, reportez-vous à l'aide en ligne de Home Theater.

Reprogrammation des boutons Quick Launch (sur certains modèles)

Un bouton Quick Launch peut être affecté à un logiciel, à une destination Internet ou réseau ou encore à un fichier de données. Par exemple, vous pouvez configurer un bouton Quick Launch pour ouvrir le navigateur Internet sur une page Web favorite, une application, par exemple Microsoft Word, ou un fichier spécifique tel qu'une feuille de calcul Excel.

Les affectations de touches peuvent être regroupées en modèles. Lorsque vous sélectionnez un modèle, seules les affectations de touches présentes dans ce modèle sont actives. Les attributions et les modèles de boutons sont définis, modifiés ou supprimés dans la fenêtre des boutons Quick Launch.

Pour reprogrammer un bouton :

1. Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Boutons Quick Launch.
2. Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur le bouton à reprogrammer.
3. Entrez un libellé pour le bouton, puis sélectionnez l'application, le document, le dossier ou le site Web que ce bouton devra ouvrir.

Si vous souhaitez afficher l'icône du bouton dans la barre des tâches ou sur le bureau, sélectionnez cette option dans l'onglet Avancé.

Lecture de CD audio et vidéo à l'aide du Lecteur Windows Media

L'application Lecteur Windows Media est une fonctionnalité du système d'exploitation du portable.

Lecture de CD

Pour lire un CD à l'aide du lecteur Windows Media :

1. Insérez un CD audio dans le lecteur optique, puis fermez le chargeur. Patientez quelques secondes. Si la fenêtre du Lecteur Windows Media ne s'ouvre pas, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Lecteur Windows Media pour ouvrir l'application.
2. Cliquez sur le bouton Lire pour lire le CD et sur le bouton Arrêter pour l'arrêter, ou utilisez les touches d'activation décrites dans la section "Utilisation des touches d'activation et des boutons Quick Launch (sur certains modèles)" de ce chapitre.



Pour accéder à l'aide de Lecteur Windows Media, sélectionnez Aide dans la barre de menus de cette application.

Lecture des DVD et des CD vidéo à l'aide de InterVideo WinDVD (sur certains modèles)

InterVideo WinDVD est un logiciel permettant de lire des films DVD ou des CD vidéo.

Conseils généraux relatifs aux DVD

En plus des instructions contenues dans l'aide de WinDVD Player, les conseils suivants pourront vous être utiles :

- Si le portable est connecté à une station d'accueil de portable HP en option, amarrez-le ou extrayez-le *avant* de lancer la lecture d'un DVD (pas *pendant* la lecture du DVD).
- Pour obtenir une qualité de lecture optimale, enregistrez vos fichiers et fermez toutes les applications ouvertes avant de lire un DVD.
- Si le message d'erreur "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" (Il est interdit de lire le contenu du disque depuis cette zone) s'affiche, modifiez le réglage de la zone comme l'explique la section suivante, puis redémarrez le DVD.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de WinDVD, cliquez sur Aide dans la barre de menus de WinDVD.

Lecture de DVD ou de CD vidéo

Pour lire un DVD ou un CD vidéo :

1. Insérez le DVD ou le CD vidéo dans l'unité optique.
2. Si la fenêtre InterVideo WinDVD ne s'ouvre pas après une courte pause, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Réglage de la zone d'un DVD

La plupart des DVD qui contiennent des fichiers protégés par la législation sur les droits d'auteur contiennent également des codes de zones. Ces codes servent à protéger les droits d'auteur dans le monde entier.

Vous ne pouvez lire un DVD avec code de zone que si ce dernier correspond au code de zone du lecteur de DVD.

Si le code de zone du DVD est différent de celui du lecteur, le message d'erreur "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" (Il est interdit de lire le contenu du disque depuis cette zone) apparaît lorsque vous insérez le DVD. Pour pouvoir lire le DVD, vous devez modifier le paramètre de zone de votre lecteur de DVD.



ATTENTION : vous ne pouvez changer la zone de votre lecteur de DVD que 5 fois.

- Au cinquième changement, la zone sélectionnée pour le lecteur devient permanente.
- Le nombre de changements restants s'affiche dans le champ Remaining Times Until Permanent (Nombre de changements restants) de la fenêtre WinDVD. Le chiffre qui apparaît dans ce champ comprend le cinquième et dernier changement possible.

Modification du paramètre de zone

Pour modifier le paramètre de zone des supports d'unité :

1. Insérez le DVD dans l'unité optique.
2. Si la fenêtre WinDVD ne s'ouvre pas après une courte pause, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > InterVideo WinDVD > WinDVD.
3. Sélectionnez l'icône Propriétés dans l'angle inférieur droit de la fenêtre.
4. Sélectionnez l'onglet General (Général).
5. Cliquez sur le bouton correspondant à la zone.
6. Cliquez sur le bouton OK.

Utilisation de InterVideo WinDVD Creator (sur certains modèles)

InterVideo WinDVD Creator permet de créer des films vidéo numériques. Vous pouvez enregistrer des images vidéo à l'aide de votre caméscope, les modifier, créer des menus et des chapitres, et les graver sur un DVD ou un CD vidéo. Avant de créer des DVD ou des CD vidéo sur certains modèles de portables, vous devez installer cette application à l'aide du CD InterVideo WinDVD Creator livré avec le portable.

Opérations préalables à l'utilisation de l'application InterVideo WinDVD Creator



ATTENTION : pour éviter toute perte de données ou toute détérioration d'un DVD :

- Avant de graver un DVD, connectez le portable à une source d'alimentation externe fiable. Ne gravez pas de DVD lorsque le portable fonctionne sur batterie.
- Avant de graver un DVD, fermez toutes les applications (notamment les écrans de veille et les antivirus) à l'exception d'InterVideo WinDVD Creator.
- Ne copiez pas directement d'un DVD sur un autre ou d'un lecteur réseau sur un DVD. Il est préférable de copier les données depuis le DVD ou le lecteur réseau sur votre disque dur, puis depuis le disque dur sur le DVD.
- N'utilisez pas le clavier et ne déplacez pas le portable pendant l'opération de gravure du DVD. Le processus de gravure est sensible aux vibrations.

Choix d'un support d'enregistrement

HP vous recommande d'utiliser les supports de haute qualité correspondant à la vitesse maximale de votre lecteur optique. Le portable peut écrire ou copier des données sur des DVD qui permettent un seul enregistrement non effaçable (DVD+R) ou un enregistrement effaçable (DVD+RW).



Afin de graver des données sur un DVD, vous devez utiliser un disque DVD+R ou DVD+RW vierge dont le formatage n'a pas été finalisé.

Création de DVD et de CD vidéo

Pour ouvrir InterVideo WinDVD Creator :

» Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > InterVideo > WinDVD Creator.

Pour des instructions sur la création de DVD et de CD vidéo, sélectionnez Aide dans la barre de menus WinDVD Creator.

Sonic RecordNow!

Sonic RecordNow! permet de créer des sauvegardes de données, de CD audio ou de DVD, de transférer des fichiers audio depuis des CD vers le disque dur et de créer des CD audio personnalisés. Cette application est préinstallée sur le portable. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de RecordNow! et pour obtenir des instructions sur la création de données, de CD audio et de DVD, reportez-vous au didactitiel et à l'aide en ligne de Sonic RecordNow!.

4

Mises à niveau et restaurations de logiciels

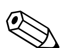
Mise à niveau de logiciels

Pour optimiser les performances et vous assurer que le portable reste à la pointe de l'évolution technologique, installez les versions les plus récentes des logiciels au fur et à mesure de leur disponibilité.

Pour mettre à niveau les logiciels du portable, procédez comme suit :

1. Pour toute mise à niveau, identifiez le type, la série ou la gamme et le modèle du portable.

   Pour une mise à niveau de la ROM (mémoire morte), identifiez la version de celle qui est actuellement installée.
2. Accédez aux mises à niveau sur le site Web HP.
3. Téléchargez et installez les mises à niveau.



La ROM du portable contient le BIOS (basic input-output system). Celui-ci détermine la manière dont le matériel du portable interagit avec le système d'exploitation et les périphériques externes et comment il prend en charge des services tels que l'heure et la date.



Si le portable est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer toute mise à niveau de logiciels, en particulier celle de la ROM.

Accès aux informations sur le portable

Pour accéder aux mises à niveau du portable, les informations suivantes sont nécessaires :

- La *catégorie* du produit est Portable.
- Le *nom de la gamme* et *le numéro de série* sont imprimés sur le cache de l'écran.
- Le nom du produit, sa référence et le numéro de série figurent sur l'étiquette Service Tag apposée sous le portable.

Le nom du produit, le modèle et le numéro de série du portable sont également affichés dans la section de l'utilitaire Setup qui présente les informations relatives à la ROM décrites dans la section suivante.

Accès aux informations sur la ROM du portable

Pour déterminer si la mise à niveau de la ROM disponible est supérieure à la version de la ROM actuellement installée sur le portable, vous devez connaître la version de la ROM actuelle.

Les informations relatives à la ROM sont affichées dans l'utilitaire Setup. L'utilitaire Setup est un utilitaire non-Windows qui ne prend pas en charge le pavé tactile.

1. Ouvrez l'utilitaire Setup en mettant sous tension ou en redémarrant le portable.
2. Appuyez sur **F10** lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

   Pour des instructions de navigation, appuyez sur **F1**.
3. Pour afficher les informations système générales, sélectionnez Menu principal > System Information (Informations système).

4. Pour afficher ou saisir les valeurs d'identification des composants système, sélectionnez Menu principal > System IDs (ID du système).
5. Pour confirmer les informations ou préférences, appuyez sur **F10**.
6. Pour enregistrer vos préférences et quitter l'utilitaire Setup :
   a. Appuyez sur **Échap** ou sélectionnez Exit (Quitter) dans la barre de menus.
   b. Cliquez sur Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
   c. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

Les préférences sont prises en compte lorsque vous quittez Setup et elles prennent effet au redémarrage du portable.

Téléchargement et installations de mises à niveau de logiciels

La plupart des logiciels proposés sur le site Web de HP se présentent sous la forme d'un fichier compressé appelé *SoftPaq*. Certaines mises à niveau de ROM peuvent se présenter sous la forme d'un fichier compressé appelé *RomPaq*. D'autres mises à niveau de ROM peuvent être disponibles sous la forme d'un fichier *SoftPaq* CPQFlash.

La plupart des mises à niveau contiennent un fichier appelé Readme.txt qui présente des informations détaillées sur l'installation et la résolution de problèmes liés au téléchargement. Les fichiers Readme.txt fournis avec les RomPaq sont disponibles en anglais uniquement.

Les sections suivantes présentent des instructions de téléchargement et d'installation des éléments suivants :

- Mise à niveau de la ROM
- SoftPaq contenant une mise à niveau autre que celle de la ROM

Téléchargement et installations de mises à niveau de ROM



ATTENTION : pour éviter toute détérioration du portable ou installation incorrecte, ne téléchargez ou n'installez une mise à niveau de ROM que lorsque le portable est connecté à une source d'alimentation externe fiable. Ne téléchargez pas ou n'installez pas de mise à niveau de la ROM lorsque le portable est amarré ou fonctionne sur batterie. Au cours du téléchargement et de l'installation :

- Ne débranchez pas le portable de la prise électrique.
- N'arrêtez pas le portable ou n'activez pas le mode Veille ou Hibernation.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

Téléchargement de la mise à niveau de la ROM

Pour télécharger une mise à niveau de la ROM :

1. Ouvrez la page du site Web de HP proposant les logiciels pour le portable.

   ❏ Sélectionnez Démarrer > Aide et support, puis cliquez sur un lien de mise à niveau de logiciels.

   -ou-

   ❏ Visitez le site Web HP :

   http://www.hp.com/fr/support

2. Suivez les instructions qui s'affichent pour identifier votre portable et accéder à la mise à niveau de la ROM que vous souhaitez télécharger.

3. Dans la zone de téléchargement :

   a. Notez la date, le nom ou d'autres informations relatives à une mise à niveau de la ROM supérieure à la version de la ROM actuellement installée dans le portable. Vous devrez peut-être identifier la mise à niveau plus tard, une fois qu'elle sera téléchargée sur le disque dur.

   b. Notez le chemin d'accès à l'emplacement par défaut ou personnalisé du disque dur dans lequel le fichier de la ROM sera téléchargé. Vous devrez peut-être accéder à ce fichier après son téléchargement.

   c. Suivez les instructions en ligne pour télécharger votre sélection sur le disque dur.

Installation de la mise à niveau de la ROM

Les procédures d'installation de la ROM varient. Pour installer une mise à niveau de la ROM, suivez les instructions qui s'affichent après le téléchargement. Si aucune ne s'affiche :

1. Ouvrez l'Explorateur Windows en cliquant sur Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Explorateur Windows.
2. Dans le panneau gauche de cette fenêtre :
   a. Cliquez sur Poste de travail, puis sur la lettre correspondant au disque dur. Le disque dur porte généralement le nom de Disque local C.
   b. Suivez ensuite le chemin d'accès que vous avez précédemment noté pour accéder au dossier contenant la mise à niveau.
3. Pour commencer l'installation, ouvrez le dossier, puis sélectionnez le fichier comportant une extension .exe, par exemple, Nomfichier.exe. L'installation de la mise à niveau de la ROM commence.
4. Pour terminer l'installation, suivez les instructions qui s'affichent.



Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du dossier cible.

Téléchargement et installation d'autres logiciels

Pour mettre à niveau d'autres logiciels que la mise à niveau de la ROM :

1. Ouvrez la page du site Web de HP proposant les logiciels pour le portable.

   ❏ Sélectionnez Démarrer > Aide et support, puis cliquez sur un lien de mise à niveau de logiciels.

   -ou-

   ❏ Visitez le site Web HP :

   http://www.hp.com/fr/support

2. Suivez les instructions qui s'affichent pour identifier votre portable, puis accédez aux logiciels que vous souhaitez télécharger.
3. Dans la zone de téléchargement :

   a. Notez la date, le nom ou d'autres informations relatives au(x) logiciel(s) que vous souhaitez télécharger. Vous devrez identifier cette mise à niveau plus tard, une fois qu'elle sera téléchargée sur le disque dur.

   b. Suivez les instructions en ligne pour télécharger le(s) logiciel(s) sur le disque dur.

4. À la fin du téléchargement, ouvrez l'Explorateur Windows en cliquant sur Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Explorateur Windows.
5. Dans le panneau gauche de cette fenêtre :

   a. Cliquez sur Poste de travail, puis sur la lettre correspondant au disque dur. Le disque dur porte généralement le nom de Disque local C.

   b. Suivez ensuite le chemin d'accès que vous avez précédemment noté pour accéder au dossier contenant la mise à niveau.

6. Pour commencer l'installation, ouvrez le dossier, sélectionnez le nom ou le numéro du logiciel que vous avez téléchargé.
7. Sélectionnez le fichier qui comporte une extension .exe, par exemple Nomfichier.exe. L'installation commence.
8. Pour terminer l'installation, suivez les instructions qui s'affichent.



Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du dossier HP.

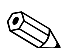
Procédures de récupération



ATTENTION : pour éviter toute perte de fonctionnalité du portable, n'exécutez les procédures décrites dans cette section que lorsque l'appareil est connecté à une alimentation externe fiable à l'aide de l'adaptateur secteur. Au cours d'une restauration, réparation ou réinstallation logicielle :

- Ne débranchez pas le portable de l'alimentation externe.
- N'arrêtez pas le portable ou n'activez pas le mode Veille ou Hibernation.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

Avant de commencer



HP vous recommande d'essayer de restaurer le système à l'aide de l'utilitaire de restauration du système avant d'envisager de le réparer ou de le réinstaller.

Exécutez les procédures de restauration suivantes dans l'ordre indiqué.

Étape	Description	Reportez-vous à
1	Restaurez le portable à un point de restauration du système.	Section "Utilisation de l'utilitaire de restauration du système"
2	Essayez de résoudre ou de diagnostiquer le problème à l'aide du Centre d'aide et de support.	Démarrer > Aide et support > Résolution d'un problème
3	Examinez les procédures de résolution des problèmes.	Manuel *Résolution des problèmes* sur le *CD Bibliothèque de documentation*
4	Réinstallez tous les drivers HP.	Section "Réparation ou réinstallation des drivers"
5	Si vous pensez que le problème pourrait provenir d'une application préinstallée ou préchargée, essayez de la réinstaller.	Section "Réparation ou réinstallation des applications"
6	Réparez le système d'exploitation.	Section "Réparation du système d'exploitation"
7	Réinstallez le système d'exploitation.	Section "À propos de la réinstallation du système d'exploitation"

Utilisation de l'utilitaire de restauration du système

L'utilitaire de restauration du système permet de sauvegarder les fichiers et les paramètres du système à l'aide de points de restauration, qui représentent des "clichés" de référence du système pouvant être restaurés.

Le portable définit des points de restauration, appelés points de restauration du *système*, à des intervalles réguliers. Il peut en définir d'autres en cas de modification de vos paramètres personnels ou d'ajout de logiciels ou de matériel.

La définition manuelle d'autres points de restauration assure une protection supplémentaire des fichiers et des paramètres du système. HP vous recommande de définir manuellement des points de restauration :

- Avant d'effectuer des ajouts ou des modifications importantes de logiciels ou de matériel.
- De manière périodique, chaque fois que les performances du système ont un niveau optimal.

Définition d'un point de restauration

Pour définir manuellement un point de restauration du système :

1. Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Restauration du système.
2. Sélectionnez Créer un point de restauration, puis suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Restauration à un point de restauration

Pour restaurer le portable à un point de restauration :

1. Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Restauration du système.
2. Sélectionnez Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure, puis suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Réparation ou réinstallation des drivers

Vous pouvez réinstaller tous les drivers nécessaires au fonctionnement du portable à partir du *CD Driver Recovery* fourni avec le portable. Si vous n'avez pas réinstallé le système d'exploitation, il est également possible de réinstaller ces drivers à partir du disque dur.

La procédure de réinstallation des drivers répare ou remplace les drivers endommagés et réinstalle les drivers supprimés.

- *Pour réinstaller les drivers nécessaires au fonctionnement du portable à partir du disque dur* : sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Software Setup (Installation de logiciels), puis suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous êtes invité à sélectionner les drivers à réinstaller, vous pouvez cocher ou décocher les cases de certains ou de tous les drivers répertoriés.
- *Pour réinstaller les drivers nécessaires au fonctionnement du portable à partir du* CD Driver Recovery : tout en exécutant Windows, insérez le *CD Driver Recovery* dans l'unité optique, puis suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous êtes invité à sélectionner les drivers à réinstaller, vous pouvez cocher ou décocher les cases de certains ou de tous les drivers répertoriés.

  Si le CD ne s'ouvre pas après quelques secondes, sélectionnez Démarrer > Exécuter. Tapez D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (D représentant l'unité optique) dans la zone de texte Ouvrir, puis cliquez sur OK.

Réparation ou réinstallation des applications

Vous pouvez réparer ou réinstaller toutes les applications préinstallées ou préchargées sur le portable à l'aide du *CD Driver Recovery.*



Si vous n'avez pas réinstallé le système d'exploitation, certaines applications préchargées sur le portable, par exemple celles présentes dans l'utilitaire d'installation de logiciels, peuvent également être réparées ou réinstallées à partir du disque dur.

La procédure de réinstallation des applications répare ou remplace les fichiers système corrompus dans l'application et réinstalle les fichiers système supprimés dans l'application.

- Dans la plupart des cas : si l'application que vous êtes en train de réparer ou de réinstaller est toujours présente sur le portable, la procédure de réinstallation n'affecte pas les paramètres de l'application.
- Dans tous les cas : si une application a été supprimée du portable, la procédure de réinstallation réinstalle l'image prédéfinie de l'application ou de l'utilitaire.

Réinstallation des applications à partir du disque dur

Pour réinstaller une application ou un utilitaire préchargé à partir du disque dur :

» Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Software Setup (Installation de logiciels), puis suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous êtes invité à sélectionner le logiciel à réinstaller, cochez ou décochez les cases appropriées.

Réinstallation des applications à partir du CD Driver Recovery

Pour réinstaller une application préchargée ou préinstallée à partir du *CD Driver Recovery* :

» Tout en exécutant Windows, insérez le CD dans l'unité optique, puis suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous êtes invité à sélectionner les applications à réinstaller, cochez ou décochez les cases appropriées.

Si le CD ne s'ouvre pas après quelques secondes, sélectionnez Démarrer > Exécuter. Tapez D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (D représentant l'unité optique) dans la zone de texte Ouvrir, puis cliquez sur OK.

Réparation ou réinstallation du système d'exploitation

Vous pouvez utiliser le *CD Operating System Recovery* fourni avec le portable pour réparer ou réinstaller le système d'exploitation. Les deux opérations durent quelques heures.

- La *réparation* du système d'exploitation conserve les données et la configuration.
- La *réinstallation* du système d'exploitation supprime tous les fichiers du portable. Une fois le système d'exploitation réinstallé, tous les drivers nécessaires à la fonctionnalité du portable doivent être réinstallés. Pour restaurer complètement le système, vous devrez également réinstaller tous les autres logiciels qui ne font pas partie du système d'exploitation.

Réparation du système d'exploitation

Pour réparer le système d'exploitation sans supprimer les données personnelles :

1. Insérez le *CD Operating System Recovery* (livré avec le portable) dans l'unité optique.
2. Éteignez le portable à l'aide de la procédure d'arrêt Windows standard. En cas de blocage du système :
   a. Si le portable exécute Windows XP Professionnel, appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr**. Cliquez sur Arrêter dans la liste déroulante, puis sur OK.
   b. Si le portable exécute Windows XP Édition familiale ou qu'il ne réagit pas à la procédure d'arrêt **Ctrl+Alt+Suppr**, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
3. Mettez le portable sous tension en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

   Si le *CD Operating System Recovery* ne s'ouvre pas après quelques minutes, il est possible que les paramètres par défaut de l'ordre d'amorçage du portable aient été modifiés. Pour des informations sur la modification des paramètres de l'ordre d'amorçage, reportez-vous au menu Boot (Amorçage) de la section "Configuration du portable" dans ce chapitre.
4. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur n'importe quelle touche pour amorcer le portable à partir du CD. L'écran Welcome to Setup (Bienvenue dans l'utilitaire Setup) s'affiche après quelques minutes.
5. Appuyez sur **Entrée** pour continuer. L'écran du contrat de licence s'affiche.
6. Appuyez sur **F8** pour accepter le contrat et continuer. La fenêtre de l'utilitaire Setup s'affiche.
7. Appuyez sur **R** pour réparer l'installation de Windows sélectionnée. La procédure de réparation commence.

À la fin de la procédure de réparation, qui dure quelques heures, le portable redémarre sous Windows.

À propos de la réinstallation du système d'exploitation

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en réparant le système d'exploitation comme décrit dans la section précédente, vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation.

Sauvegarde de vos données



ATTENTION : les données personnelles et les logiciels que vous avez installés sur le portable seront perdus au cours de la procédure de réinstallation du système d'exploitation décrite dans cette section. Pour protéger vos données, sauvegardez-les avant de commencer.

Pour sauvegarder vos données, vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Achetez un logiciel de sauvegarde du système en option.
- Copiez les fichiers de données individuels sur d'autres périphériques de stockage que le disque dur.
- Utilisez l'utilitaire de sauvegarde du système présent dans Windows :
  - ❏ Dans Windows XP Professionnel, cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Sauvegarde.

Si vous envisagez de sélectionner les éléments à sauvegarder, au lieu de sauvegarder tout le système, les suggestions suivantes peuvent s'avérer utiles :

- Sur de nombreux portables, les fichiers de données sont stockés par défaut dans le dossier Mes documents. Si vous avez créé des fichiers de données dans d'autres dossiers, vérifiez tous les emplacements possibles.
- Les modèles sont généralement contenus dans les dossiers de leurs applications correspondantes. Par exemple, un modèle Microsoft Word créé peut être stocké dans C:\Program Files\Microsoft Office\Templates.

- Les raccourcis d'un bureau sont généralement contenus dans C:\ Documents and Settings\ (Votre compte d'utilisateur)\ Bureau.
- Si vous avez personnalisé les paramètres d'une fenêtre, barre d'outils ou barre de menus, vous devrez effectuer une capture d'écran de cet élément. Elle permet un gain de temps lors de la réinitialisation de vos préférences. Une capture d'écran est la copie d'un élément à l'écran. Pour copier un élément sur l'écran et le coller dans un document Word :

  a. Affichez l'élément sur l'écran.

  b. Copiez l'élément ou l'écran entier :

     - Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **Alt+Imp écr**.
     - Pour copier la totalité de l'écran, appuyez sur **Imp écr**.

  c. Pour coller l'image copiée dans un document, ouvrez Word, puis sélectionnez Edition > Coller.

Réinstallation du système d'exploitation



Au cours de la réinstallation, vous pouvez être invité à fournir la clé produit. Celle-ci se trouve sur l'étiquette du certificat d'authenticité Microsoft apposée sous le portable.

Pour réinstaller le système d'exploitation à l'aide du *CD Operating System Recovery* fourni avec le portable :

1. Insérez le *CD Operating System Recovery* dans l'unité optique.
2. Éteignez le portable à l'aide de la procédure d'arrêt Windows standard. En cas de blocage du système :
   a. Si le portable fonctionne sous Windows XP Professionnel, appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr**. Cliquez sur Arrêter dans la liste déroulante, puis sur OK.
   b. Si le portable fonctionne sous Windows XP Édition familiale ou qu'il ne réagit pas à la procédure d'arrêt **Ctrl+Alt+Suppr**, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
3. Mettez le portable sous tension en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

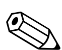
   Si le *CD Operating System Recovery* ne s'ouvre pas après quelques minutes, il est possible que les paramètres par défaut de l'ordre d'amorçage du portable aient été modifiés. Pour des informations sur la modification des paramètres de l'ordre d'amorçage, reportez-vous au menu Boot (Amorçage) de la section "Configuration du portable" dans ce chapitre.
4. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur n'importe quelle touche pour amorcer le portable à partir du CD. L'écran Welcome to Setup (Bienvenue dans l'utilitaire Setup) s'affiche après quelques minutes.
5. Appuyez sur **Entrée** pour continuer.
   L'écran du contrat de licence s'affiche.

6. Appuyez sur **F8** pour accepter le contrat et continuer.
   La fenêtre de l'utilitaire Setup s'affiche.
7. Appuyez sur **Échap** pour poursuivre l'installation d'une nouvelle copie du système d'exploitation.
8. Appuyez sur **Entrée** pour configurer le système d'exploitation.
9. Appuyez sur **C** pour poursuivre l'installation sur cette partition.
10. Sélectionnez Formater la partition en utilisant le système de fichiers NTFS (Rapide), puis appuyez sur **Entrée**.
    Un message d'avertissement s'affiche. Ce message indique que le formatage de cette unité supprimera tous les fichiers qu'elle contient.
11. Appuyez sur **F** pour formater l'unité. La procédure de réinstallation commence.

À la fin de la procédure de réinstallation, qui dure quelques heures, le portable redémarre sous Windows.



Une fois le système d'exploitation réinstallé, vous devez réinstaller les drivers nécessaires à la fonctionnalité du portable. Il sera peut-être également nécessaire de réinstaller les drivers de certains périphériques externes.



Une fois les drivers réinstallés, vous devrez réinstaller les logiciels préchargés, préinstallés et facultatifs.

Réinstallation d'autres logiciels

Une fois les drivers réinstallés, vous pouvez procéder à la réinstallation des autres logiciels. Pour réinstaller un logiciel facultatif, reportez-vous aux instructions d'installation qui l'accompagnent. Elles sont généralement disponibles sur le CD du logiciel, dans l'emballage du CD ou sur le site Web du fournisseur ou du fabricant du logiciel.

Pour plus d'informations sur la réinstallation d'une application multimédia spécifique fournie avec le portable, par exemple Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD ou InterVideo WinDVD Creator, reportez-vous au chapitre "Multimédia" du *Manuel des logiciels.*

Mise à niveau des logiciels réinstallés

HP vous recommande fortement de mettre à niveau tous les logiciels réinstallés. Suivant les paramètres utilisés dans l'ancienne configuration, il est possible que certains logiciels aient été automatiquement mis à niveau à votre insu. Exécutez les procédures de mise à niveau suivantes dès que le portable est connecté à Internet.

- Pour mettre à niveau le système d'exploitation, cliquez sur Démarrer > Aide et support > Windows Update, puis suivez les instructions à l'écran.
- Pour des informations sur la mise à niveau des drivers d'un périphérique connecté au portable, cliquez sur Démarrer > Aide et support. Tapez mise à niveau de driver de périphérique dans la zone de texte Rechercher, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- Pour mettre à niveau un logiciel en option, suivez les instructions d'installation fournies avec le logiciel. De nombreuses applications comportent une fonction de mise à niveau accessible à partir du bouton Aide ou d'un élément de menu de l'application.

Installation d'une version commerciale d'un système d'exploitation

Le système d'exploitation Windows pré-installé sur le portable ou présent sur le *CD Operating System Recovery* a été optimisé par HP. Les améliorations HP ajoutent des fonctions d'alimentation et de sécurité et fournissent un support supplémentaire pour les périphériques externes, tels que les unités et les PC Cards.



ATTENTION : le remplacement d'un système d'exploitation amélioré par HP par une version commerciale entraîne la perte de toutes les améliorations HP. Dans certains cas, la perte de ces améliorations peut entraîner le blocage du système, ou le support USB peut devenir incomplet.

Configuration du portable

L'utilitaire de configuration BIOS (Basic input and output system), encore appelé utilitaire Setup, permet de configurer le fonctionnement du portable. Il s'agit d'un utilitaire d'informations et de personnalisation préinstallé dans la ROM qui peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou qu'il refuse de se charger.

Ouverture de l'utilitaire Setup

L'utilitaire Setup présente des informations sur le portable et permet de modifier des paramètres relatifs au démarrage, au mot de passe, aux ports, à l'interface de l'utilitaire Setup, ainsi que d'autres préférences. Pour accéder à ces paramètres :

1. Démarrez ou redémarrez le portable.
2. Avant l'ouverture de Windows, lorsque le message "Press <F10> to enter setup" (Appuyez sur F10 pour entrer dans Setup) s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur **F10**.

Sur certains modèles, vous devez démarrer (et non redémarrer) le portable pour accéder aux paramètres d'un mot de passe de disque dur.

Navigation et sélection dans l'utilitaire Setup

Setup n'est pas un utilitaire Windows et ne prend pas en charge le pavé tactile. La navigation et la sélection se font par pression sur les touches du clavier.

- Pour naviguer, utilisez les touches fléchées haut et bas ou la touche de **tabulation**.
- Pour sélectionner un élément, utilisez les touches fléchées, puis appuyez sur **Entrée**.
- Pour fermer un écran tout en restant dans l'utilitaire Setup, appuyez sur **Échap.**

Des instructions de navigation et de sélection s'affichent dans la partie inférieure de la plupart des écrans des sous-menus de l'utilitaire Setup. Pour réduire le nombre de touches actionnées, utilisez la touche d'accélération **Alt** :

1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche **Alt**. La plupart des éléments à l'écran présentent une lettre ou un chiffre surligné.
2. Appuyez sur la touche du clavier correspondant à la lettre ou au chiffre surligné dans l'élément que vous souhaitez sélectionner.

   Par exemple, pour sélectionner un bouton OK à l'écran, appuyez sur **Alt**. Lorsque la lettre "O" de OK est surlignée, appuyez sur **O**.

Les paramètres BIOS décrits dans les tableaux ci-dessous correspondent à la version du BIOS disponible au moment de la publication. Si vous disposez d'une version différente, certains paramètres peuvent différer de ceux indiqués ici.

Menu principal

Paramètre	Description	Valeur par défaut
BIOS Revision (Révision du BIOS)	Indique la version actuelle du BIOS.	Automatiquement détectée
System Time (Heure système)	Règle l'heure en utilisant le format sur 24 heures. Les valeurs définies prennent effet immédiatement.	Automatiquement détectée
System Date (Date système)	Règle la date selon le format jj/mm/aa (sauf en anglais, où le format est mm/jj/aa).	Automatiquement détectée
System Memory (Mémoire système)	Affiche la taille de la mémoire étendue.	Automatiquement détectée
Serial Number (Numéro de série)	Affiche le numéro de série tel qu'il apparaît en dessous du portable.	Automatiquement détectée
Service ID (ID service)	Affiche un identificateur utilisé pour les réparations.	Automatiquement détectée

Menu Security (Sécurité)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
Power-On Password (Mot de passe de mise sous tension)	S'affiche lorsqu'un mot de passe de mise sous tension est défini.	Vide
Administrator Password (Mot de passe administrateur)	S'affiche lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.	Vide

Menu Boot (Amorçage)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
1. Floppy Diskette Devices (Unités de disquette) 2. CD-ROM 3. +Hard Drive (Disque dur) 4. Network Adapter (Carte réseau)	Affiche l'ordre des périphériques d'amorçage. Déplacez les entrées pour modifier l'ordre. Si plusieurs périphériques de la catégorie + sont installés sur le portable, vous pouvez sélectionner celui qui sera analysé. Le réseau local intégré permet un amorçage sans disque à partir d'un serveur réseau.	1. Floppy Diskette Drives (Unités de disquette) 2. CD-ROM 3. +Hard Drive (Disque dur) 4. Network Adapter (Carte réseau)

Menu Exit (Quitter)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications)	Enregistre les modifications de configuration, puis quitte l'utilitaire et réinitialise le portable.	Vide
Exit Discarding Changes (Sortir sans enregistrer les modifications)	Annule les modifications de configuration depuis la dernière sauvegarde, puis quitte l'utilitaire et réinitialise le portable. N'affecte pas les modifications apportées au mot de passe, à la date ou à l'heure.	Vide
Load Setup Defaults (Charger les paramètres par défaut de la configuration)	Permet de rétablir les paramètres par défaut, mais ne permet pas de quitter le programme d'installation. N'affecte pas les modifications apportées au mot de passe, à la date ou à l'heure.	Vide

Restauration des paramètres par défaut de l'utilitaire Setup

Pour restaurer toutes les valeurs par défaut de l'utilitaire Setup, sélectionnez le menu Exit (Quitter) > Load Setup Defaults (Charger les paramètres par défaut). Les informations d'identification, notamment celles relatives à la version de la ROM, restent inchangées.

Sortie de l'utilitaire Setup

Les options de sortie de l'utilitaire Setup se trouvent dans le menu Exit (Quitter). Lorsque vous sélectionnez une option, l'utilitaire Setup se ferme et Windows s'ouvre.

- Pour fermer l'utilitaire et enregistrer vos modifications dans la session en cours, sélectionnez Exit Saving Changes (Sortir en enregistrant les modifications).
- Pour fermer l'utilitaire sans enregistrer les modifications dans la session en cours, sélectionnez Exit Discarding Changes (Sortir sans enregistrer).

Utilisation du Centre d'aide et de support

Pour accéder au Centre d'aide et de support en ligne :

1. Appuyez sur les touches d'activation **Fn+F1** ou sélectionnez Démarrer > Aide et support.
2. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner l'option du Centre d'aide et de support en ligne dont vous avez besoin.

Le Centre d'aide et de support est un outil performant regroupant des ressources en ligne qui permet de contacter un spécialiste du support HP, afin de télécharger les dernières mises à jour de drivers et d'en savoir plus sur l'utilisation et la maintenance de votre portable.

Grâce au Centre d'aide et de support, vous pouvez :

- Apprendre à utiliser les logiciels permettant de lire vos musiques, vidéos, jeux et photos préférés (sur certains modèles).
- Obtenir des informations de base et détaillées sur Windows XP pour personnaliser le portable.
- Configurer le portable pour le réseau et la communication sur le Web.
- Utiliser les outils d'administrations pour gérer des paramètres tels que les mots de passe, les sauvegardes de fichiers, la restauration du système et les comptes d'utilisateur.
- Apprendre à imprimer, envoyer une télécopie, exécuter les outils de performances et de maintenance, ainsi qu'installer et configurer le nouveau matériel.
- Résoudre les problèmes courants rencontrés avec le portable.
- Protéger les fichiers à l'aide des fonctions de sécurité et de confidentialité par exemple le logiciel Norton AntiVirus.
- Annuler les modifications apportées au portable à l'aide de la fonction de restauration du système.
- Améliorer les performances du disque dur et du module batterie.
- Contacter un spécialiste du support technique HP ou utiliser l'option Support à distance pour obtenir de l'aide supplémentaire.
- Télécharger les drivers, utilitaires, mises à jour de logiciels les plus récents, ainsi que la documentation sur le portable.
- Utiliser des outils et des ressources pour gérer et prendre en charge le système d'exploitation.
- Rechercher du matériel et des logiciels compatibles.

Utilisation des numéros de téléphone des services de support technique

Obtention des numéros de téléphone des services de support technique

Si le Centre d'aide et de support en ligne installé sur le portable ou la documentation qui l'accompagne ne vous permettent pas de résoudre un problème, contactez HP. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone internationaux des services de support technique ou pour trouver les bureaux HP proches de chez vous, utilisez l'une de ces méthodes :

- Sélectionnez Démarrer > Aide et support.
- Reportez-vous au document *Worldwide Telephone Numbers (Numéros de téléphone internationaux)* fourni en anglais uniquement avec le portable pour contacter un Centre d'assistance technique HP.
- Visitez le site Web HP :

  http://www.hp.com/fr/support

Préparation d'un appel auprès du service de support technique

Afin d'accélérer la résolution d'un problème, munissez-vous du portable et des informations suivantes avant de contacter le support technique :

- Nom du produit, numéro de série et référence figurant sur l'étiquette Service Tag apposée sous le portable.
- Date d'achat figurant sur la facture.
- Conditions dans lesquelles le problème est apparu.
- Messages d'erreurs qui sont apparus.
- Numéros de version et d'enregistrement du système d'exploitation.

  Pour afficher les numéros de version et d'enregistrement du système d'exploitation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Système > Général.
- Marque et modèle de l'imprimante en option.

Index

D

E

F

I

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W